

所沢図書館本館利用者アンケート

平成27年 3月

所沢市立所沢図書館本館

該当するマスに☑チェックを入れてください。

1. どのくらいの頻度で本館を利用しますか。

ほぼ毎日 週3～4回 週1～2回 月に数回 年に数回 その他

2. 本館を主にどのような目的で利用しますか。(複数回答可)

図書等を借りる 館内で新聞・雑誌を読む 館内で本を読む 閲覧席で調べ物をする
行事に参加する その他 ()

3. 本館の全体的な図書館サービスに満足していますか。

満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満

➤ 理由を具体的にご記入ください。

()

4. 本館でよくご利用になる窓口を、1つお答えください。

1階 子ども室 2階 一般室 3階 参考室 窓口は利用しない

5. よくご利用になる窓口の対応にご満足いただけていますか。

満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満

➤ 理由を具体的にご記入ください。

()

6. 本館で、よくご利用になるフロア・コーナーを、1つお答えください。

1階 子ども室 1階 新聞・ビジネス情報・健康・医療コーナー

2階 一般室 2階 雑誌コーナー

3階 参考室 3階 読書席・読書室

7. 6でお選びになったフロア・コーナーの満足度をお答えください。ご意見などがございましたら、ご記入ください。

満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満

➤ 理由を具体的にご記入ください。

()

※裏面へ続きます

