

所沢市立所沢図書館本館  
利用者アンケート調査  
集計結果

# I 調査の概要

## 1 調査目的

来館者の利用状況やその満足度等を把握し、今後の運営の参考とするため。

## 2 調査概要

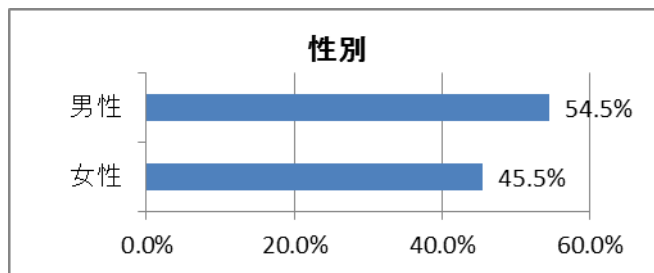
- (1) 調査対象 所沢市立所沢図書館本館の来館者
- (2) 調査方法 配票法（各カウンターで配布、随時回収）
- (3) 調査期間 平成25年1月5日（土）～13日（日）
- (4) 回収枚数 1402枚（うち有効回収数：1333枚）
- (5) 有効回答票の回収率 95.08%

## 3 回答者属性

回答者の性別、年齢、職業、登録の有無、居住地区による比率は以下のとおりであった。

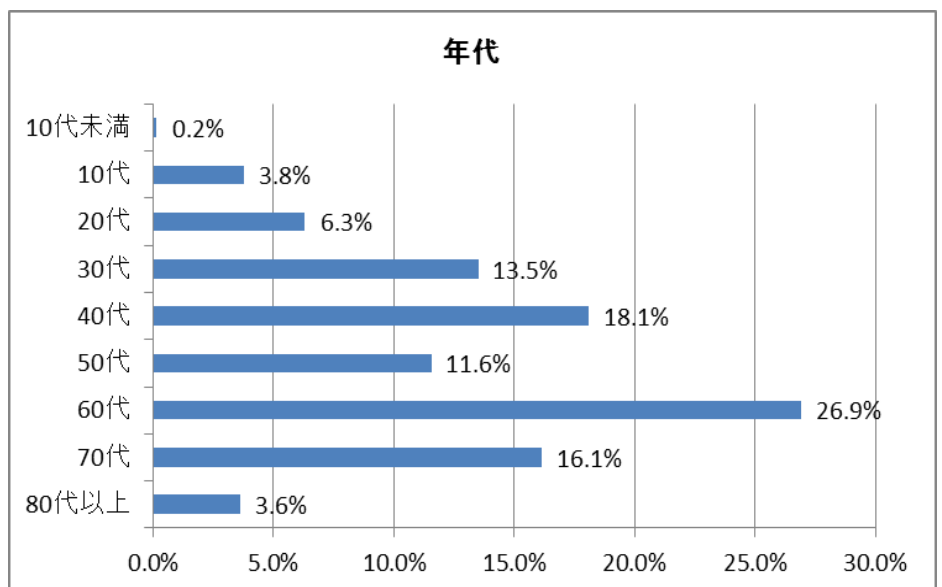
### (1) 性別

性別	回答数	割合
男性	726	54.5%
女性	607	45.5%
計	1333	100.0%



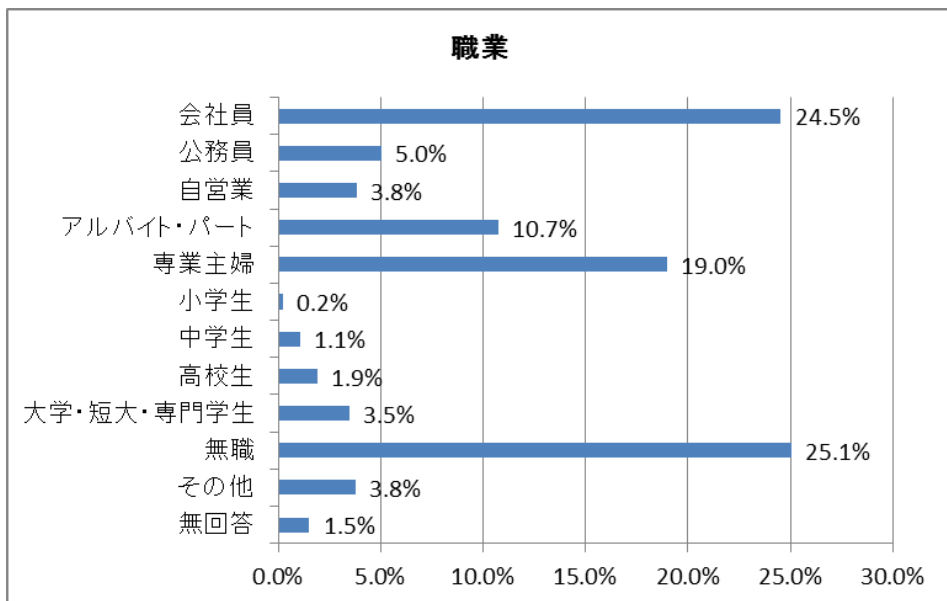
### (2) 年代

年代	回答数	割合
10代未満	2	0.2%
10代	50	3.8%
20代	84	6.3%
30代	180	13.5%
40代	241	18.1%
50代	154	11.6%
60代	359	26.9%
70代	215	16.1%
80代以上	48	3.6%
計	1333	100.0%



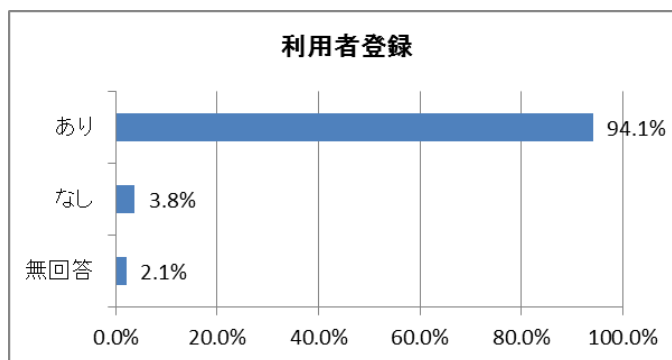
(3) 職業

職業	人数	割合
会社員	327	24.5%
公務員	67	5.0%
自営業	51	3.8%
アルバイト・パート	143	10.7%
専業主婦	253	19.0%
小学生	3	0.2%
中学生	14	1.1%
高校生	25	1.9%
大学・短大・専門学生	46	3.5%
無職	334	25.1%
その他	50	3.8%
無回答	20	1.5%
計	1333	100.0%



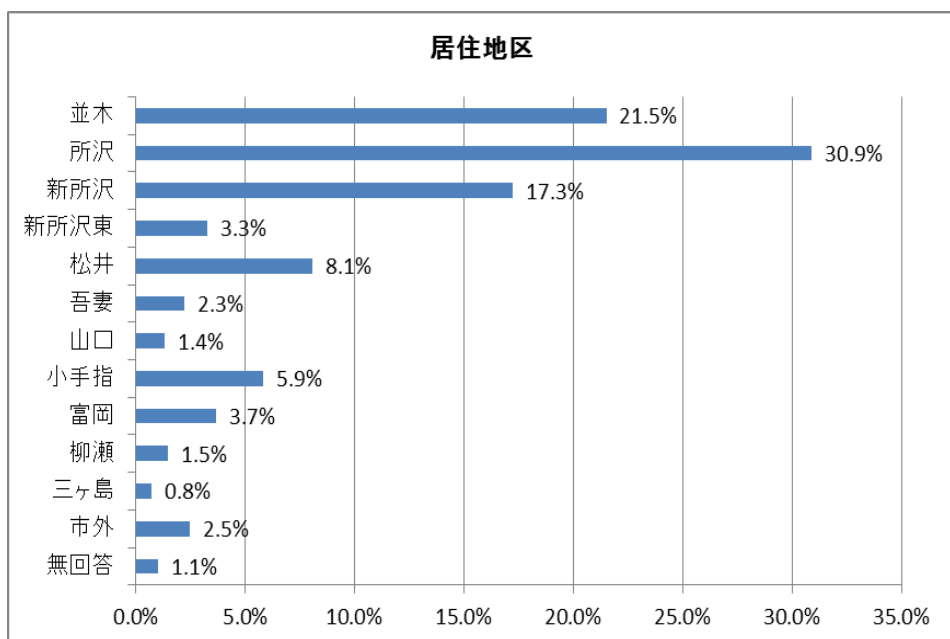
(4) 利用者登録

登録	回答数	割合
あり	1255	94.1%
なし	50	3.8%
無回答	28	2.1%
計	1333	100.0%



(5) 居住地区

居住地区	人数	割合
並木	287	21.5%
所沢	412	30.9%
新所沢	230	17.3%
新所沢東	44	3.3%
松井	108	8.1%
吾妻	30	2.3%
山口	18	1.4%
小手指	78	5.9%
富岡	49	3.7%
柳瀬	20	1.5%
三ヶ島	10	0.8%
市外	33	2.5%
無回答	14	1.1%
計	1333	100.0%

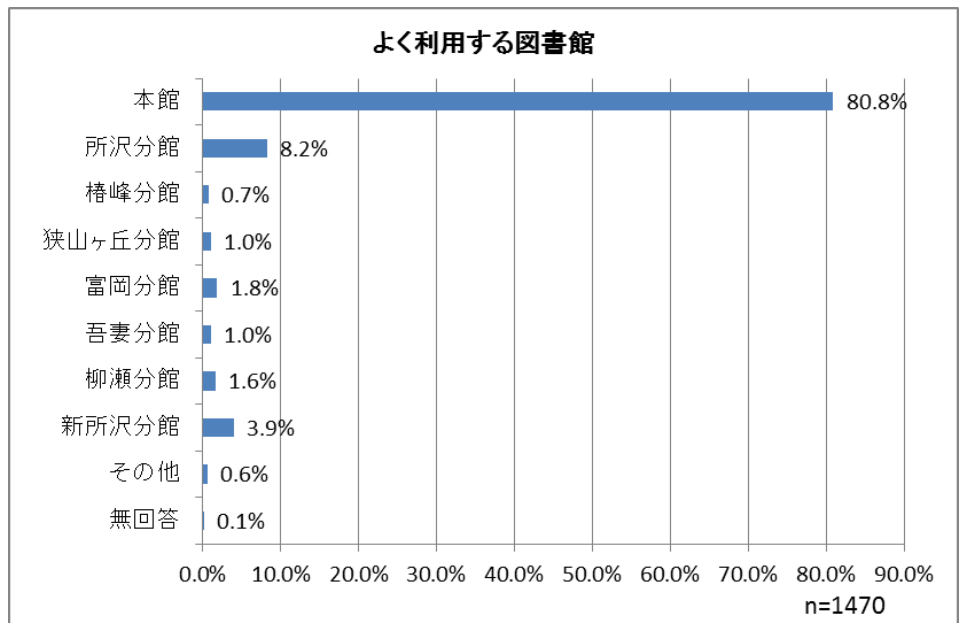


## 5 集計結果

### 1. もっともよく利用する図書館はどこですか。

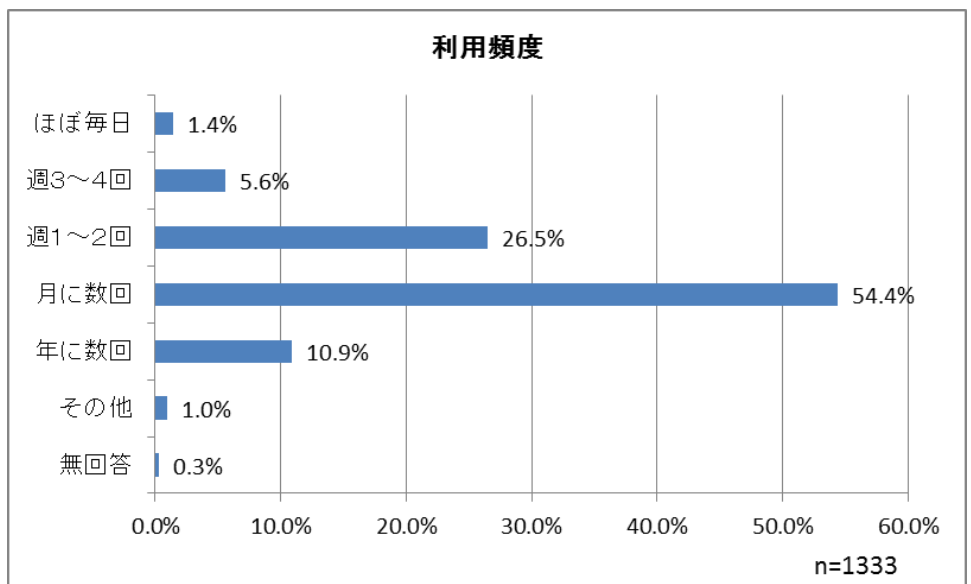
館名	回答数	割合
本館	1188	80.8%
所沢分館	121	8.2%
椿峰分館	11	0.7%
狭山ヶ丘分館	15	1.0%
富岡分館	27	1.8%
吾妻分館	15	1.0%
柳瀬分館	24	1.6%
新所沢分館	58	3.9%
その他	9	0.6%
無回答	2	0.1%
計	1470	100.0%

※複数回答あり

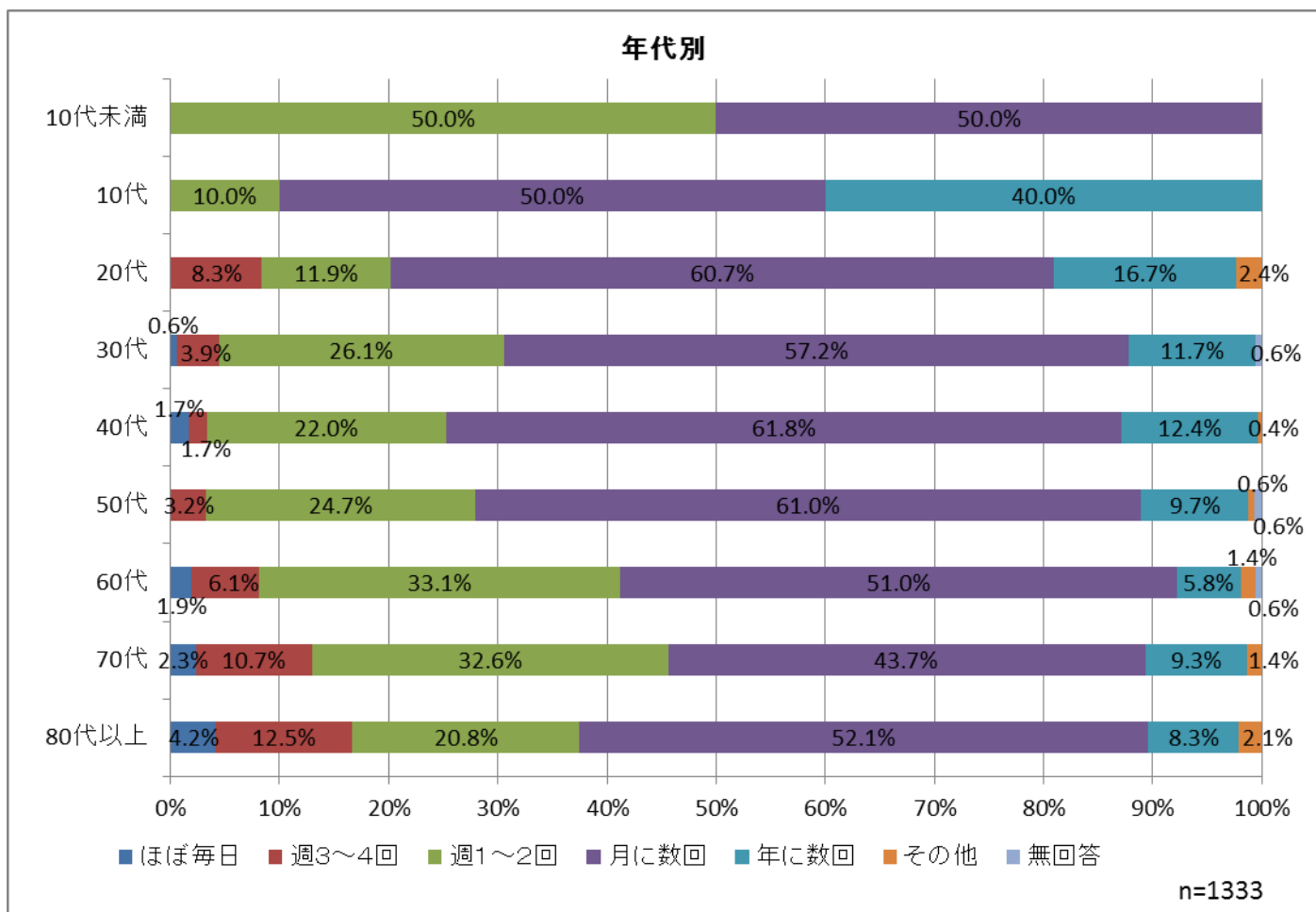


### 2. どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。

頻度	回答数	割合
ほぼ毎日	19	1.4%
週3～4回	74	5.5%
週1～2回	353	26.5%
月に数回	725	54.4%
年に数回	145	10.9%
その他	13	1.0%
無回答	4	0.3%
計	1333	100.0%

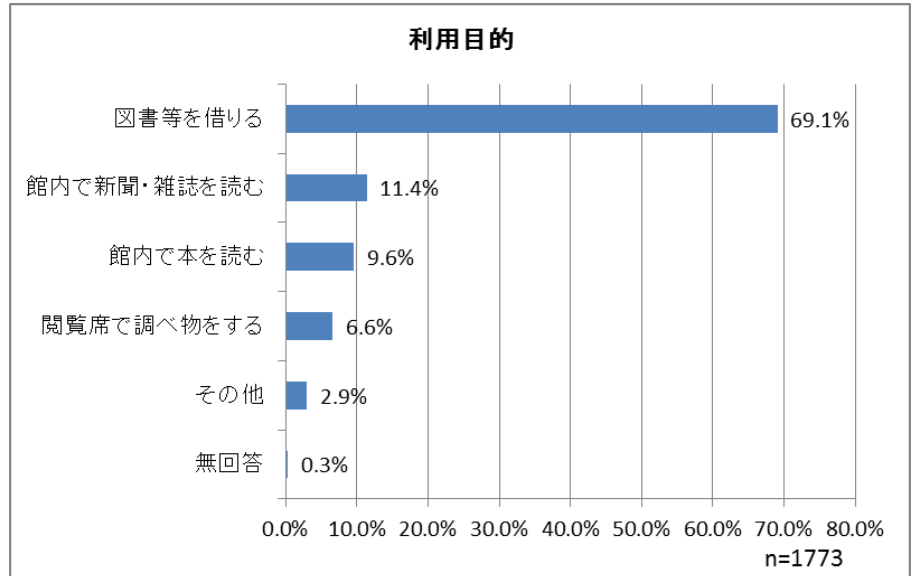


年代別	ほぼ毎日	週3~4回	週1~2回	月に数回	年に数回	その他	無回答	総計
10代未満			1	1				2
10代			5	25	20			50
20代		7	10	51	14	2		84
30代	1	7	47	103	21		1	180
40代	4	4	53	149	30	1		241
50代		5	38	94	15	1	1	154
60代	7	22	119	183	21	5	2	359
70代	5	23	70	94	20	3		215
80代以上	2	6	10	25	4	1		48
計	19	74	353	725	145	13	4	1333

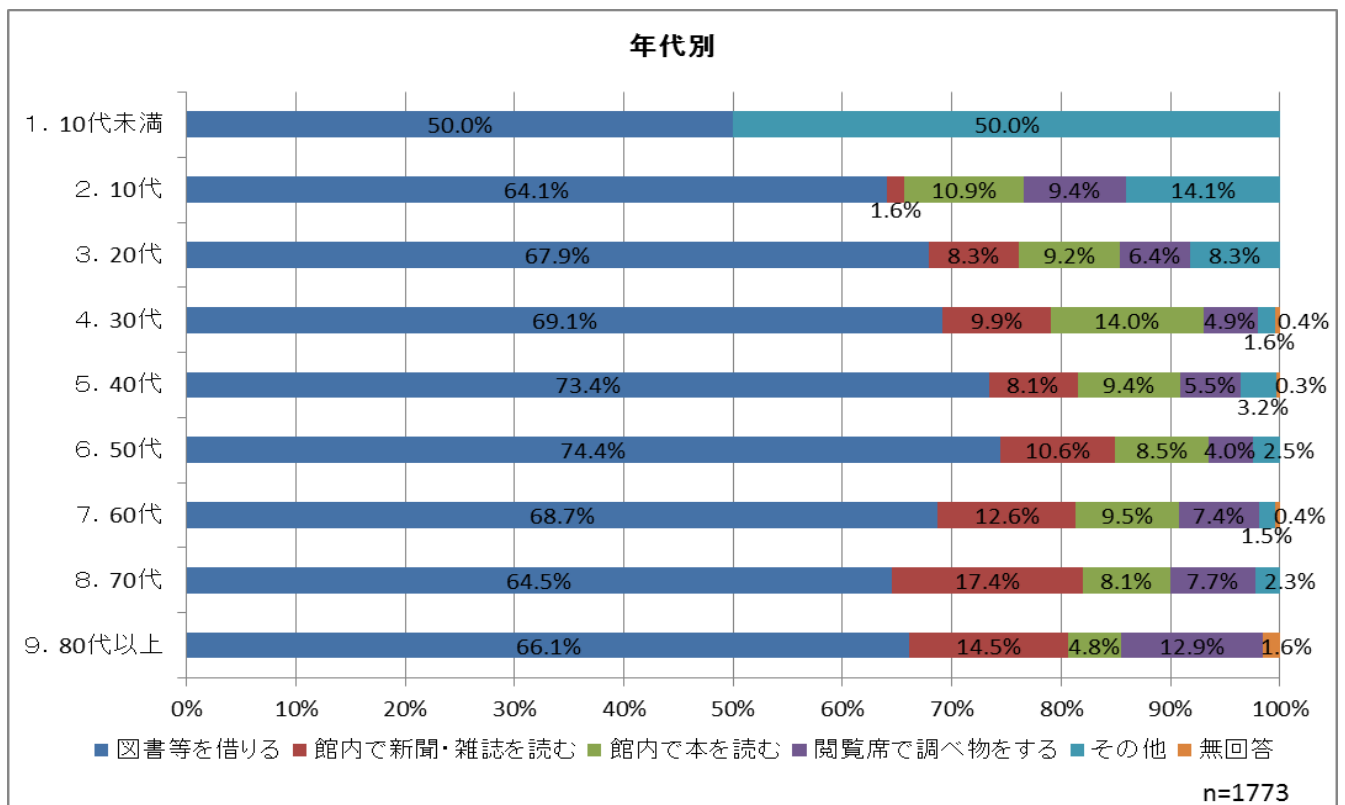


### 3. 本館を主にどのような目的で利用しますか。(複数回答可)

目的	回答数	割合
図書等を借りる	1226	69.2%
館内で新聞・雑誌を読む	203	11.4%
館内で本を読む	170	9.6%
閲覧席で調べ物をする	117	6.6%
その他	52	2.9%
無回答	5	0.3%
計	1773	100.0%



年代別	図書等を借りる	館内で新聞・雑誌を読む	館内で本を読む	閲覧席で調べ物をする	その他	無回答	総計
10代未満	1				1		2
10代	41	1	7	6	9		64
20代	74	9	10	7	9		109
30代	168	24	34	12	4	1	243
40代	226	25	29	17	10	1	308
50代	148	21	17	8	5		199
60代	327	60	45	35	7	2	476
70代	200	54	25	24	7		310
80代以上	41	9	3	8	0	1	62
計	1226	203	170	117	52	5	1773



#### 4. よくご利用になるフロアと満足度（職員の対応含む）をお答えください。（複数回答可）

##### 1階 こども室

満足度	回答数	割合
満足	171	47.6%
やや満足	96	26.7%
どちらともいえない	71	19.8%
やや不満	11	3.1%
不満	1	0.3%
計	359	100.0%
チェック有・満足度記入なし	9	-

##### 2階 一般室

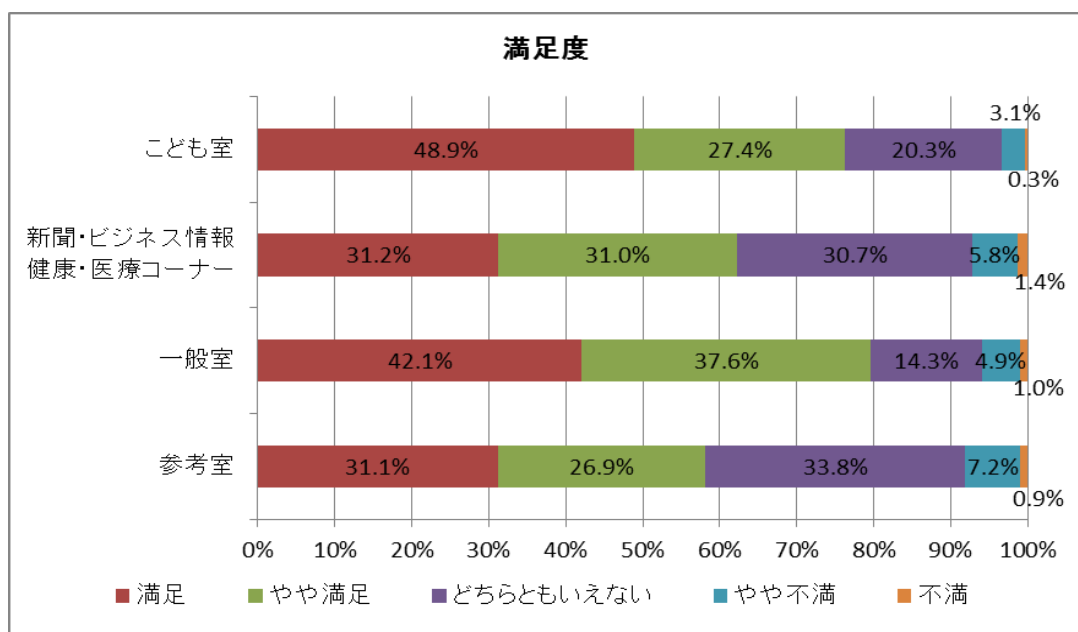
満足度	回答数	割合
満足	443	37.2%
やや満足	396	33.3%
どちらともいえない	151	12.7%
やや不満	52	4.4%
不満	11	0.9%
計	1190	100.0%
チェック有・満足度記入なし	137	-

##### 1階 新聞・ビジネス情報・健康・医療コーナー

満足度	回答数	割合
満足	114	29.1%
やや満足	113	28.8%
どちらともいえない	112	28.6%
やや不満	21	5.4%
不満	5	1.3%
計	392	100.0%
チェック有・満足度記入なし	27	-

##### 3階 参考室

満足度	回答数	割合
満足	104	30.2%
やや満足	90	26.2%
どちらともいえない	113	32.8%
やや不満	24	7.0%
不満	3	0.9%
計	344	100.0%
チェック有・満足度記入なし	10	-

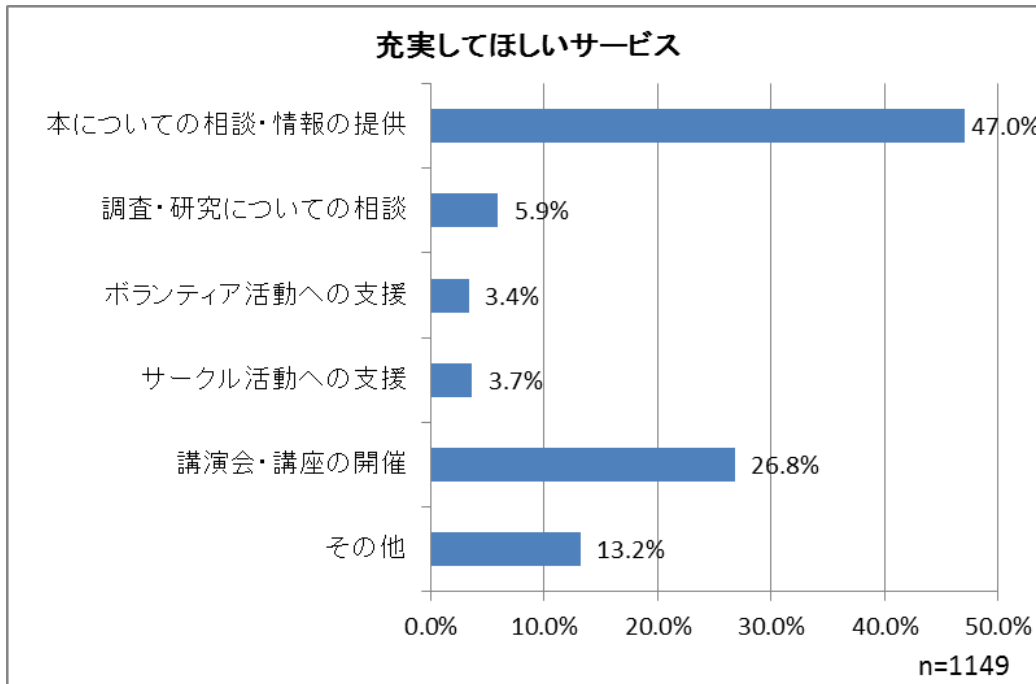


#### ※意見

意見	回答数
蔵書（図書・雑誌・視聴覚資料）新刊本の充実、拡充	60
図書館施設・環境について	47
サービス内容について	19
書架管理について	18
図書館職員について	17
視聴覚コーナーの再設置要望	6
開館時間の延長の要望	4
利用者のマナーに関して	3
汚損本対策	2
その他	10
計	186

5. 図書館で充実してほしいサービスは何ですか。(複数回答可)

充実してほしいサービス	回答数	割合
本についての相談・情報の提供	540	47.0%
調査・研究についての相談	68	5.9%
ボランティア活動への支援	39	3.4%
サークル活動への支援	42	3.7%
講演会・講座の開催	308	26.8%
その他	152	13.2%
計	1149	100.0%



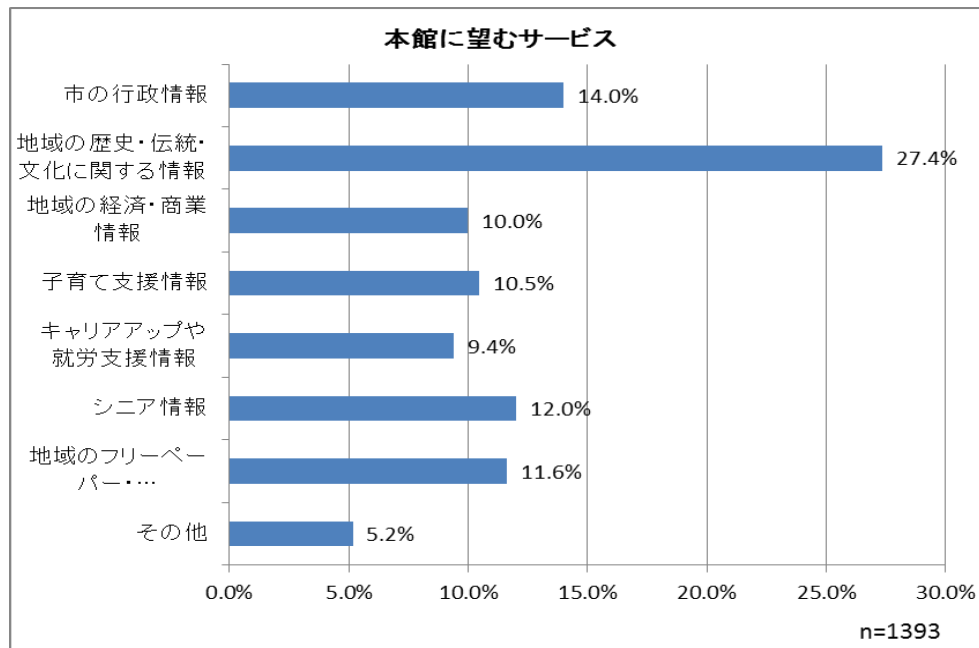
※その他

充実してほしいサービス	回答数
蔵書（図書・雑誌・視聴覚資料）の充実、拡充	76
講座・講演会やおはなし会などの催し物	16
開館日・夜間開館日の拡大、開館時間延長	13
図書館施設の充実（読書席の拡張など）	10
予約サービス	8
視聴覚コーナーの設置と貸出希望	7
相互貸借サービス	2
コンビニ資料取次サービスの拡大	2
学校図書館への支援	1
障害者サービス	1
レファレンスサービス	1
リサイクル本の充実	1
汚破損本対策の強化	1
貸出期間の延長	1
図書館ホームページ・OPAC機能	1
その他	7
特になし・現状で充分	4
計	152



## 6. あなたは本館にどのようなサービスを望みますか。(複数回答可)

本館に望むサービス	回答数	割合
市の行政情報	195	14.0%
地域の歴史・伝統・文化に関する情報	381	27.4%
地域の経済・商業情報	139	10.0%
子育て支援情報	146	10.5%
キャリアアップや就労支援情報	131	9.4%
シニア情報	167	12.0%
地域のフリーペーパー・ミニコミ紙の収集	162	11.6%
その他	72	5.2%
計	1393	100.0%

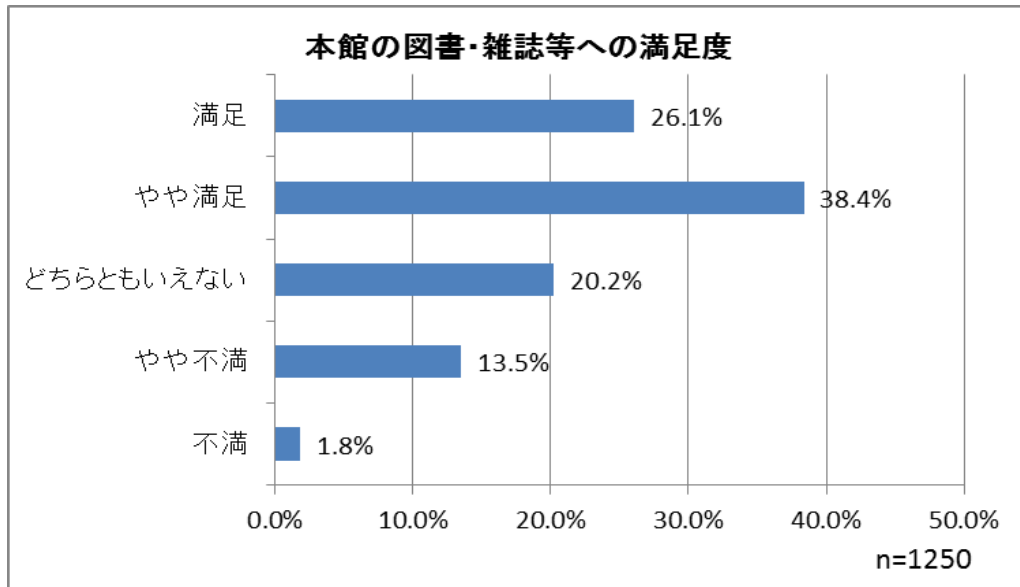


### ※その他

望んでいるサービス	回答数
様々な分野の蔵書（図書・雑誌・視聴覚資料）、新聞の充実	30
開館時間の延長	5
過去の書籍や新刊についての情報	5
図書館としての機能の充実	4
予約多数本の増冊	2
視聴覚コーナーの設置	2
カフェやドリンクコーナーの設置	2
絶版書の長期保存	1
各種講座や催し物の開催	1
IT化	1
就職活動情報センター的な試み	1
汚破損本への対策	1
コンビニ窓口化	1
サークルやボランティア等	1
高度な知識	1
充電サービス	1
その他・記入なし	5
特になし・現状で充分	8
計	72

## 7. 本館の図書・新聞等の種類についてどう思われますか。

満足度	回答数	割合
満足	326	26.1%
やや満足	480	38.4%
どちらともいえない	253	20.2%
やや不満	169	13.5%
不満	22	1.8%
計	1250	100.0%



### ※理由

#### 【満足できる理由】

- ・蔵書（図書・雑誌・新聞など）の数や種類が充実している
- ・読みたい分野の資料が揃っている
- ・リクエスト、相互貸借が便利
- ・ほとんどの新刊本を所蔵している
- ・不便に感じていない

#### 【不満な理由】

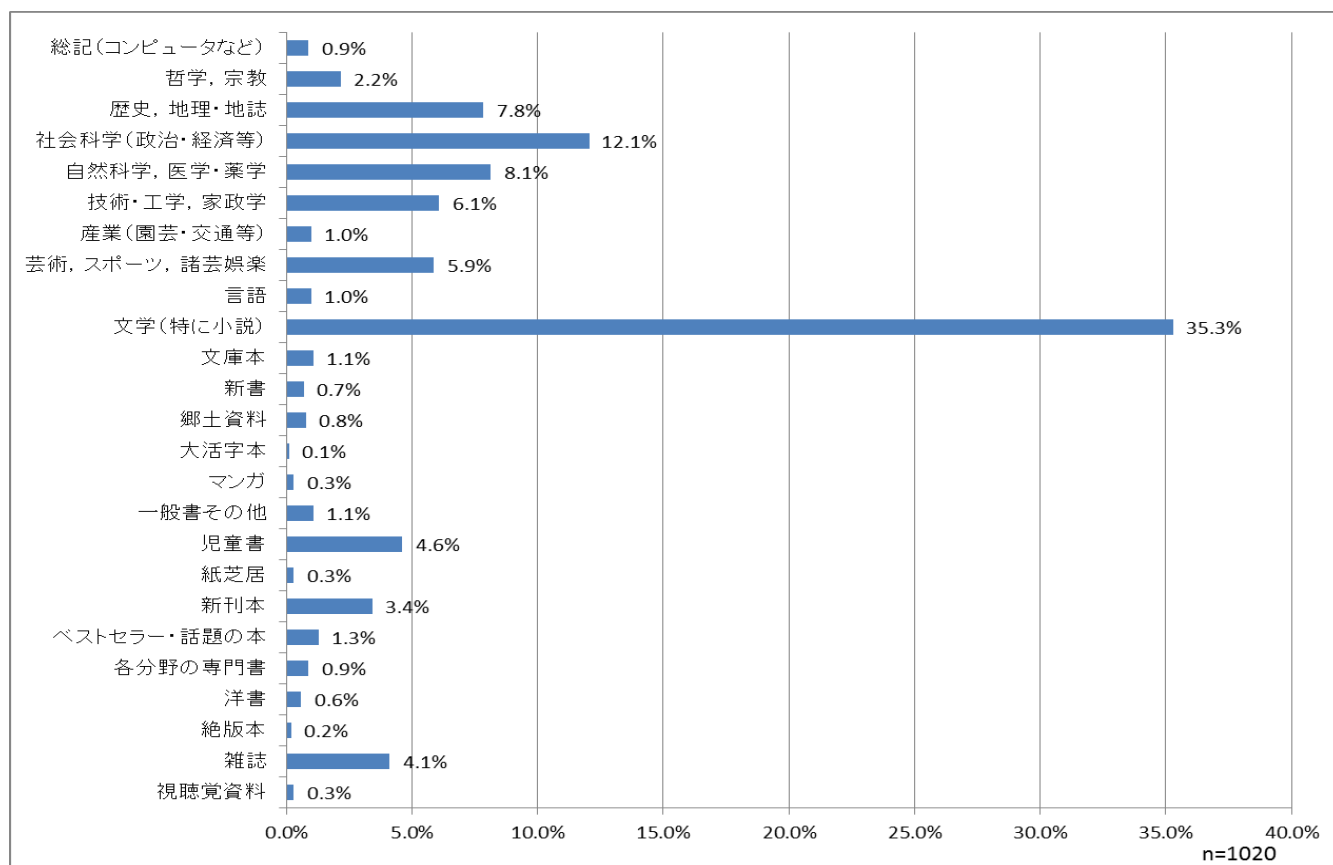
- ・蔵書（図書・雑誌・新聞など）の数や種類が少ない
- ・新刊本が少なく、予約待ちが多い
- ・読みたい分野の資料が揃っていない
- ・蔵書が古く、汚損本が多い
- ・分野によって充実度が異なる
- ・書架管理（本の入れ替えなど）不足

#### 【その他】

- ・利用頻度が少ない

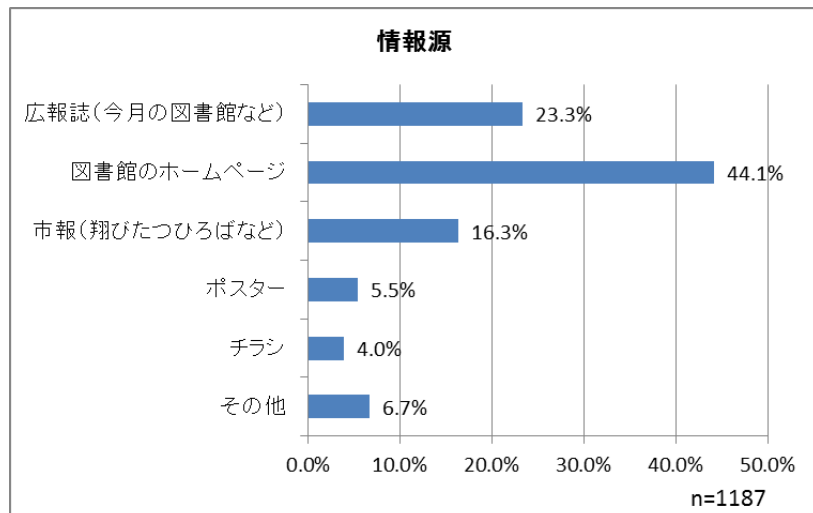
## 8. あなたが充実してほしいとお考えの図書は何ですか。(自由記入)

	分野	回答数	割合
一般書	総記（コンピュータなど）	9	0.9%
	哲学, 宗教	22	2.2%
	歴史, 地理・地誌	80	7.8%
	社会科学（政治・経済等）	123	12.1%
	自然科学, 医学・薬学	83	8.1%
	技術・工学, 家政学	62	6.1%
	産業（園芸・交通等）	10	1.0%
	芸術, スポーツ, 諸芸娯楽	60	5.9%
	言語	10	1.0%
	文学（特に小説）	360	35.3%
	文庫本	11	1.1%
	新書	7	0.7%
	郷土資料	8	0.8%
	大活字本	1	0.1%
	マンガ	3	0.3%
	その他	11	1.1%
児童書		47	4.6%
紙芝居		3	0.3%
新刊本		35	3.4%
ベストセラー・話題の本		13	1.3%
各分野の専門書		9	0.9%
洋書		6	0.6%
絶版本		2	0.2%
雑誌		42	4.1%
視聴覚資料		3	0.3%
計		1020	100.0%



## 9. いつも図書館の情報をどちらでご覧になりますか。(複数回答可)

情報源	回答数	割合
広報誌(今月の図書館など)	277	23.3%
図書館のホームページ	524	44.1%
市報(翔びたつひろばなど)	194	16.3%
ポスター	65	5.5%
チラシ	47	4.0%
その他	80	6.7%
計	1187	100.0%



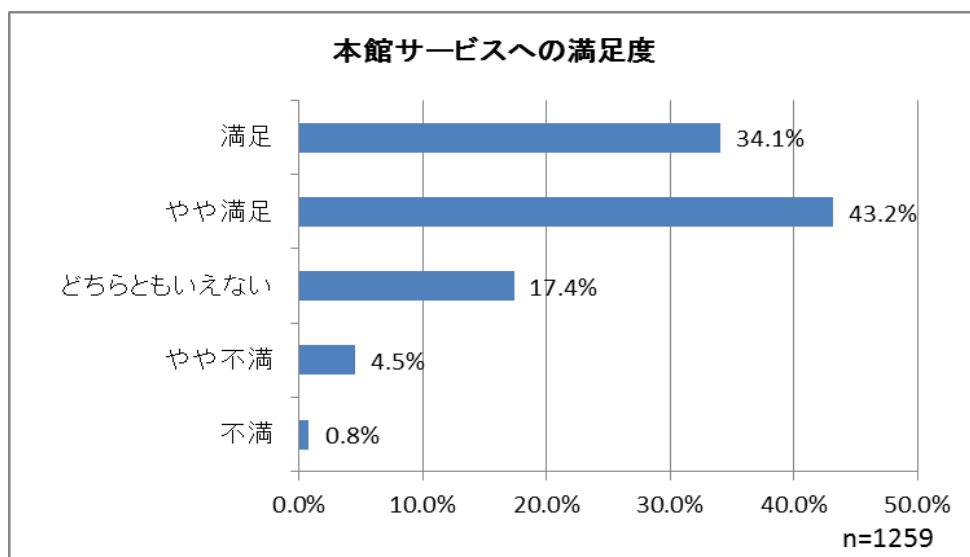
※その他

情報入手先	回答数
図書館に来館して	33
見ない	11
特に必要なし	6
家族・友人から	4
分館のチラシ	1
その他	8
計	63

## 10. 現在の本館の全体的な図書館サービスに満足していますか。

### (1) 単純集計(割合)

満足度	回答数	割合
満足(6点)	429	34.1%
やや満足(5点)	544	43.2%
どちらともいえない(3点)	219	17.4%
やや不満(1点)	57	4.5%
不満(0点)	10	0.8%
計	1259	100.0%



## ※理由

### 【満足できる理由】

- ・現状で十分満足
- ・職員の対応がスムーズ、親切
- ・蔵書数（図書・雑誌・新聞など）が多く、種類も充実
- ・読みたい分野の資料や探している資料がすぐに見つかる
- ・予約サービス（リクエスト、相互貸借含む）が便利
- ・図書館施設（読書席・読書室・新聞コーナー等）が便利、利用しやすい
- ・ホームページ上のさまざまな機能が便利
- ・コンビニ資料取次サービスが便利
- ・サービス内容がよい

### 【不満の理由】

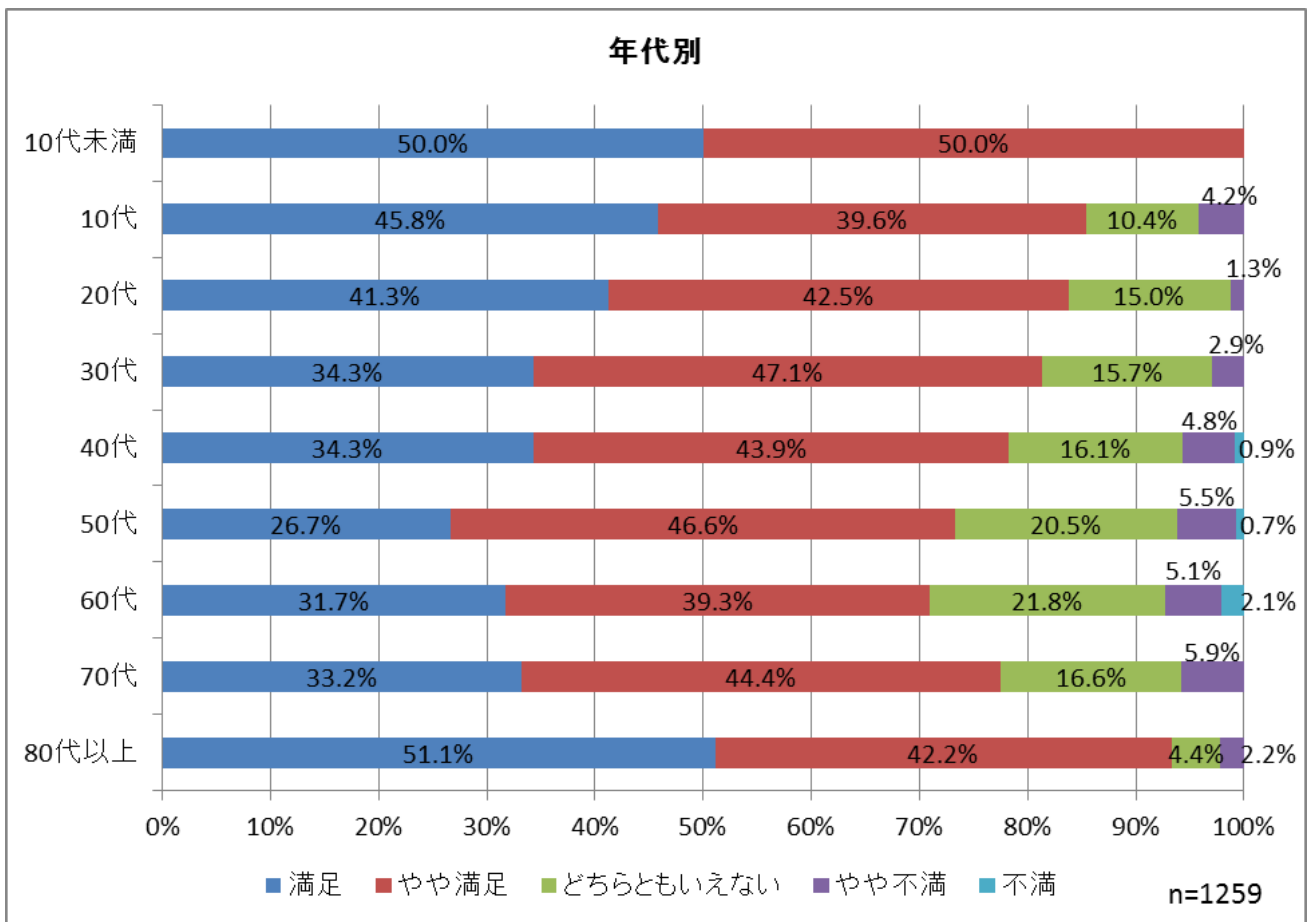
- ・休館日が多い、開館時間が短い
- ・滞在型図書館になっていない
- ・図書館施設が狭くて古い
- ・蔵書数（図書・雑誌・新聞など）が少なく、充実していない
- ・読みたい分野の資料が揃っていない
- ・新刊本が少なく、予約資料の提供が遅い
- ・蔵書が古く、汚損本が多い
- ・書架管理（本の入れ替え、排架やシリーズ物の管理）不足
- ・職員の対応やサービスに偏りがある
- ・職員が多い・丁寧すぎる
- ・サービス内容の周知不足
- ・利用方法の周知不足
- ・期待していない

### 【要望】

- ・図書館本館の建て替え
- ・ゴミ箱、無料駐車場、駅の返却ポスト等の設置
- ・自習スペース（読書席・読書室）の増設・拡大
- ・視聴覚コーナーの復活
- ・貸出サービスの拡大（新刊雑誌の貸出・貸出期間の延長等）
- ・キャリアアップ講座・講演会の実施希望
- ・おはなし会回数の増加、映画会の復活
- ・ホームページ・OPAC機能の改善（Web予約方法の改善・レコメンドサービスの導入など）
- ・ベテラン司書の配置（常駐で）
- ・利用制限の撤廃
- ・障害者サービスの向上
- ・移動図書館サービスの復活
- ・予約制限数の拡大あるいは撤廃
- ・資料の展示方法の工夫
- ・その他

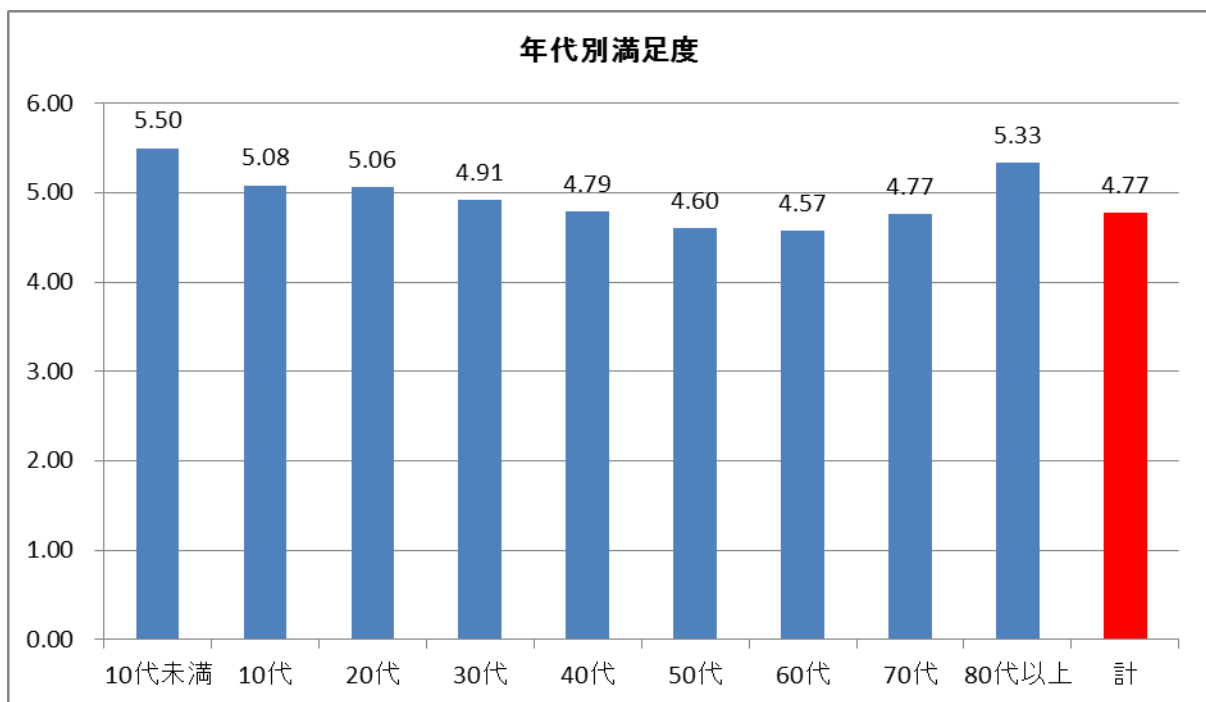
## (2) 年代別満足度 (割合)

年代	満足		やや満足		どちらともいえない		やや不満		不満		計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
10代未満	1	50.0%	1	50.0%							2	100.0%
10代	22	45.8%	19	39.6%	5	10.4%	2	4.2%			48	100.0%
20代	33	41.3%	34	42.5%	12	15.0%	1	1.3%			80	100.0%
30代	59	34.3%	81	47.1%	27	15.7%	5	2.9%			172	100.0%
40代	79	34.3%	101	43.9%	37	16.1%	11	4.8%	2	0.9%	230	100.0%
50代	39	26.7%	68	46.6%	30	20.5%	8	5.5%	1	0.7%	146	100.0%
60代	105	31.7%	130	39.3%	72	21.8%	17	5.1%	7	2.1%	331	100.0%
70代	68	33.2%	91	44.4%	34	16.6%	12	5.9%			205	100.0%
80代以上	23	51.1%	19	42.2%	2	4.4%	1	2.2%			45	100.0%
計	429	34.1%	544	43.2%	219	17.4%	57	4.5%	10	0.8%	1259	100.0%



(3) 満足度（回答者数に各欄の点数を乗じ、それぞれを加算した後、総回答者数で除して、算出）

	(6点) 満足	(5点) やや満足	(4点) やや不満	(3点) 不満	計	(6点満点) 満足度
10代未満	1	1			2	5.50
10代	22	19	5	2	48	5.08
20代	33	34	12	1	80	5.06
30代	59	81	27	5	172	4.91
40代	79	101	37	11	230	4.79
50代	39	68	30	8	146	4.60
60代	105	130	72	17	331	4.57
70代	68	91	34	12	205	4.77
80代以上	23	19	2	1	45	5.33
計	429	544	219	57	1259	4.77



## 11. 本館への意見、感想（自由記入）

内容	回答数	割合
開館日の拡大、開館時間の延長の要望	35	11%
図書館施設・環境への要望	33	10%
貸出期間・返却期限への要望（特に予約多数本に関するもの）	11	3%
蔵書の内容、数などへの要望	56	17%
新図書館の設置要望	6	2%
資料購入費の増額要望	3	1%
講座・講演会やイベント開催の要望	10	3%
図書館システム・ホームページ・OPAC機能の充実、電子書籍の導入	13	4%
図書館職員についての意見	4	1%
コンビニ資料取次サービスについての要望	4	1%
図書館利用者のマナー改善についての意見	8	2%
サービス内容への要望	18	6%
図書館に対する良い意見・感想（親切な対応への満足・感謝など）	118	37%
その他	3	1%
計	322	100%

